



**24/7 CALL, TEXT, CHAT**



## LLAMADAS / MENSAJES DE TEXTO / CHAT LAS 24 HORAS DEL DÍA **LÍNEA DE AYUDA 988 PARA CASOS DE SUICIDIO Y CRISIS**

### **LA LÍNEA DE AYUDA 988 PARA CASOS DE SUICIDIO Y CRISIS ESTÁ AQUÍ Y LISTA PARA AYUDAR.**

Cualquier persona en Wisconsin puede llamar o enviar un mensaje de texto al 988 o utilizar la función de chat a través de [www.988lifeline.org](http://www.988lifeline.org) para comunicarse y obtener la ayuda que necesita. El 988 está listo para proporcionar apoyo a cualquier persona que experimente una crisis suicida, de salud mental y/o de uso de sustancias. Las personas también pueden ponerse en contacto con el 988 si están preocupadas por un ser querido en crisis.

### **SOBRE 988 EN WISCONSIN**

- Los habitantes de Wisconsin que utilicen el 988 se conectarán con el Wisconsin Lifeline, un centro de apoyo dentro del estado en el que consejeros capacitados responden a las llamadas y los mensajes de texto al 988, así como a los chats del sitio web [www.988lifeline.org](http://www.988lifeline.org).
- Los consejeros del Wisconsin Lifeline están capacitados para reducir el estrés, proporcionar apoyo emocional y conectar a las personas con los recursos locales.
- El uso de la Línea de ayuda 988 para casos de suicidio y crisis está disponible sin costo alguno para los residentes de Wisconsin. La atención o intervención adicional que pueda resultar del contacto con el Wisconsin Lifeline puede tener un costo.
- El Wisconsin Lifeline no puede enviar una respuesta en persona directamente. Una respuesta en persona requiere una transferencia a otro servicio y podría implicar la aplicación de la ley.
- Las llamadas, los mensajes de texto y los chats con el Wisconsin Lifeline se mantienen confidenciales entre la persona y el consejero, a menos que haya un peligro inminente para la persona o para otros.

### **SOBRE EL WISCONSIN LIFELINE**

- El Wisconsin Lifeline es el servicio de ayuda 988 para casos de suicidio y crisis de Wisconsin, que responde a las llamadas, los mensajes de texto y los chats que provienen de residentes de todo el estado.
- Está gestionado por Family Services of Northeast Wisconsin, una agencia con sede en Green Bay que atiende a todo Wisconsin con su centro de llamadas 988 para casos de suicidio y crisis.
- Los consejeros de Wisconsin Lifeline están capacitados para escuchar y apoyar a las personas en su angustia, centrándose en la desescalada y las habilidades de afrontamiento.
- El Wisconsin Lifeline cuenta con algunos consejeros y personal bilingüe. Hay intérpretes de terceros para más de 90 idiomas disponibles las 24 horas del día.
- El Wisconsin Lifeline contesta y responde a las llamadas, mensajes de texto y chats lo más rápidamente posible para minimizar los tiempos de espera entre el contacto inicial y la consejería.
- El Wisconsin Lifeline está apoyado y financiado por el Department of Health Services de Wisconsin.
- Tras dos años de planificación, el Department of Health Services de Wisconsin y el Wisconsin Lifeline están preparados para gestionar el servicio estatal 988.



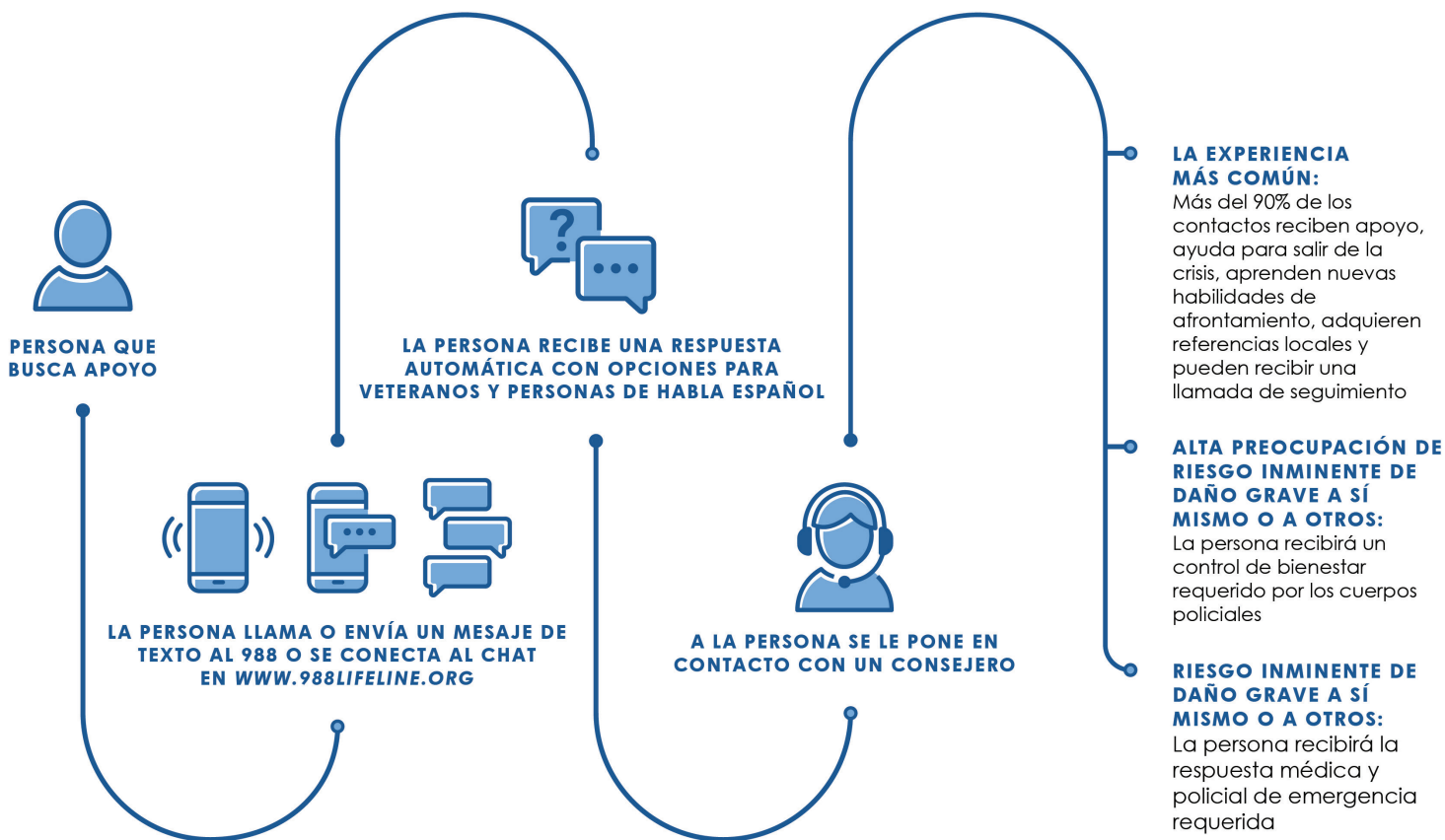


**988** SUICIDE & CRISIS  
**LIFELINE**

**24/7 CALL, TEXT, CHAT**



## ¿QUÉ SUCEDE CUANDO CONTACTA AL 988?



**CUANDO  
LLAMAR  
AL 911**

Si usted o alguien que conoce está en peligro inminente, **llame al 911**, no al 988.

